

	ACTIVIDADES DE COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: UNA GESTIÓN DE PREVENCIÓN DEL CONFLICTO	
		Versión: 1
		Vigente desde: 11-10-2022
		Página 1 de 7

Elaborado por	Patricia Apreza – Jefa de Gestión Social
Revisado por	Carolina Torrado – Directora de Sostenibilidad
Aprobado por	Felipe Guerrero – Vicepresidente Ejecutivo

Las empresas del grupo DAABON comprenden que el relacionamiento con las comunidades vecinas es parte de su estrategia de buena vecindad, basada en un principio de equidad social y es, igualmente, un mecanismo de prevención de conflictos; sobre todo, aquellos que pueden surgir como producto de la presencia y convivencia en el territorio. Inspiradas en esa premisa, tanto en C.I. Tequendama como en Palma & Trabajo, compañías dedicadas a la producción y transformación del aceite de palma, dedican parte de sus esfuerzos al desarrollo de una serie de actividades que se traducen en presencia cercana, reconocimiento mutuo y alertas tempranas en caso de posibles situaciones gestoras de conflicto.

1) MAPA DE ACTORES SOCIALES O PARTES INTERESADAS

El mapa de actores sociales es una herramienta que permite identificar los actores presentes en la región y sus interacciones. Se actualiza, de manera interna, cada año – por cambios en nombramientos públicos y configuración de espacios comunitarios - y con las comunidades vecinas, con una periodicidad bi-anual; en el mismo tiempo en el que se lleva a cabo el estudio de impacto social – con el fin de identificar dinámicas de interés para las partes y opciones de articulación en los programas de gestión social.

Los mapas de actores sociales incluyen:

Sector público	Sector privado	Sector comunitario	Actores sociales internos
Autoridades locales y regionales	ONG's	J.A.C. (*)	Organización sindical
Entidades públicas	Universidades	Organizaciones cívicas	Comités de Trabajadores
Autoridades tradicionales indígenas	Gremios de la producción		Comités de convivencia
Universidades			Comités de SST
			Comités de Género
			Trabajadores
			Proveedores de Fruta

(*) Juntas de Acción Comunal



Taller de identificación de partes interesadas en el municipio de El Retén.

2) ESTUDIO DE IMPACTO SOCIAL

La actualización del Estudio de Impacto Social se realiza cada dos años, utilizando herramientas de diagnóstico y planificación participativa (encuestas y talleres); involucra a las comunidades vecinas, productores y trabajadores; tanto de campo como de áreas de procesamiento.

La ficha técnica de la última encuesta aplicada a las comunidades¹, estuvo enfocada a tener la percepción de los habitantes de comunidades ubicadas en el área de influencia de las fincas y la planta extractora, su percepción frente al desempeño social y ambiental de la empresa durante los últimos dos años. Los resultados aún se están procesando y harán parte del documento Estudio de Impacto Social 2023.

TABLA 1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA APLICADA A COMUNIDADES	
No. de encuestas	1149
Municipios	El Retén, Aracataca, El Copey, Algarrobo y Riohacha
ASPECTOS INDAGADOS	
– ¿Cree que Tequendama ha sido buena empresa para la región? – ¿En los últimos dos años, por decisiones o actividades desarrolladas por Tequendama, la comunidad ha tenido que abandonar actividades tradicionales como agricultura, pesca, recolección de frutas u otros materiales? – ¿Cree que con las actividades de Tequendama afectan el medio ambiente? – ¿Ha informado a la empresa sobre la situación que afecta o afectó a su comunidad? – Si la respuesta es No, ¿Por qué? – ¿Usted o algún miembro de su familia ha trabajado en Tequendama? – Si la respuesta es SI ¿la considera un buen “patrón”? – ¿Le ha vendido o prestado algún servicio a Tequendama? – Si la respuesta es SI ¿considera que Tequendama es un buen cliente? – En los últimos dos años ¿Usted o algún miembro de su comunidad ha tenido dificultades con alguna de las fincas de Tequendama, por tierra; así sea en menor proporción? – En los últimos dos años, como consecuencia de alguna actividad desarrollada por Tequendama, ¿usted o su comunidad han perdido acceso a tierra, caminos, playones o fuentes de agua o algún otro recurso? – Si la respuesta es SI ¿ha informado a la empresa sobre la situación que afecta o afectó a su comunidad? – Si la respuesta es No, ¿Por qué? – ¿De los siguientes Derechos, a cuál creé que falta Tequendama? <i>Derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona; Derecho a la propiedad individual y colectiva; Derecho a igual salario por trabajo igual; Derecho a no ser sometido a esclavitud ni a servidumbre; Derecho a no ser arbitrariamente detenido, preso o desterrado; Derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas; Derecho al trabajo; Derecho a un pago satisfactorio; Derecho a fundar sindicatos; Derecho al descanso y a vacaciones remuneradas.</i> – En los últimos dos años, como consecuencia de alguna actividad desarrollada por Tequendama, usted o su comunidad ha notado: <i>Incremento de ruidos por transporte de la fruta; incremento de la accidentalidad vehicular; vertimientos de aguas grises; olores</i>	

¹ En la última versión del Estudio de Impacto Social de Tequendama se aplicaron a 1.147 miembros de las comunidades de los municipios de Aracataca, El Retén, Fundación y área rural de Riohacha; 56 productores y 286 trabajadores agrícolas y planta extractora.

<i>ofensivos; disminución de agua para riego; contaminación de aguas; emisión de partículas; Ninguna, Otro ¿Cuál?</i> – En los últimos dos años, como consecuencia de la existencia de Tequendama, ¿usted o su comunidad ha notado disminución en la disponibilidad de alimentos? – ¿Con cuál de estas expresiones, usted o su comunidad relacionan a Tequendama? <i>Una empresa que intimida a sus vecinos; una empresa en la que muchos quieren trabajar; una empresa que maltrata a sus trabajadores; una empresa que no paga a tiempo; una empresa que no paga a tiempo; Ninguna: Otra</i> – ¿Hay alguna iniciativa (proyecto) o dificultad en cuya solución, la comunidad quisiera que participáramos o aportáramos? – Observaciones	
Forma de aplicación	Presencial
Fecha	marzo 2023

En relación con productores, el proceso estuvo orientado a indagar sobre la transparencia de la relación comercial, el cumplimiento de los acuerdos de transacción y el impacto que ha generado la relación comercial que mantienen con Tequendama sobre sus familias y las comunidades de las cuales hacen parte. Se aprovechó también para indagar sobre su percepción sobre su condición de productores certificados RSPO. En relación con los trabajadores, el mismo ejercicio estuvo enfocado en determinar el impacto directo de la vinculación a Tequendama con sus niveles de vida, metas de crecimiento personal y los efectos de la formalidad laboral en aspectos tales como salud y educación.

Los resultados de las encuestas son contrastados con las relatorías que arrojan los talleres participativos, que se realizan en las poblaciones que representan puntos de convergencia de la población aledaña. Estos espacios, no sólo permiten ampliar los alcances de las encuestas; sino que, en muchas oportunidades, pueden generar lecturas o puntos de vista complementarios. A los talleres también se llevan los estudios de impacto ambiental, para validarlo y puntualizarlo.

En algunos momentos, entidades externas especializadas asumen el desarrollo del proceso, con el fin de aportarle transparencia y confidencialidad.



Taller participativo de Estudio de Impacto Social en una comunidad vecina a la finca La María



Talleres participativos de Estudio de Impacto Social e identificación de actores sociales con equipo de la ONG PROFOREST





Estudio de Percepción Social con la Universidad Sergio Arboleda

3) ELABORACIÓN DE MAPAS DE DERECHOS CONSUECUDINARIOS

Cada dos años se actualizan, de manera participativa, los mapas de derechos consuecudinarios de todas la fincas y centros de producción, mediante la herramienta de cartografía social. Este ejercicio permite determinar una posible afectación de nuestras actividades a formas de vida tradicionales y ocupación física del territorio.



Arriba: taller de construcción del mapa del mapa de derechos consuecudinarios. **Derecha:** mapa digitalizado



4) REUNIONES ANUALES DE LÍDERES COMUNITARIOS

Anualmente, se realizan las reuniones periódicas con líderes comunitarios. El fin primordial de esta reunión es revisar la ejecución del plan de gestión social, que se diseña a partir de los resultados del Estudio de Impacto Social; analizar la matriz de impactos ambientales y sociales; para ser contrastadas con la percepción de las comunidades. Otro objetivo importante de este encuentro es la socialización de las políticas y procedimientos corporativos; que, con la misma periodicidad, se entregan a presidentes de Juntas de Acción Comunal; otras organizaciones del ámbito social – comunitario, proveedores y entidades públicas.



Los líderes comunitarios son invitados a conocer los resultados de los estudios de impacto

5) ACCIONES DE GESTIÓN COMUNITARIA

Las reuniones con líderes arrojan parte de los insumos para la toma de decisiones sobre qué proyectos llevar a cabo; otra fuente de información son los resultados de los estudios de impacto social y ambiental. Finalmente, los proyectos de gestión comunitaria, además de ser un aporte al mejoramiento de condiciones de vida, se convierten en oportunidad importante para estrechar los lazos de buena relación con familias vecinas.



Proyecto de seguridad alimentaria “Con el fogón prendido”

Objetivos

- Contribuir al mejoramiento alimentario de trabajadores familias de comunidades vecinas, a través de la producción de hortalizas en patios, y la promoción de prácticas de alimentación saludable
- Capacitar a los grupos beneficiarios en manejo y producción de especies vegetales en huertas familiares
- Asesorar y acompañar el establecimiento de las huertas campesinas y en las fincas de la empresa
- Generar espacios de capacitación y sensibilización en torno a las prácticas de alimentación saludable
- Asesorar y acompañar el establecimiento de huertas escolares, como elemento de metodología académica

Localización

- Corregimiento La Colombia y Vereda mengajo, municipio de El Retén (Magdalena); vereda Bellaena, municipio de Pivijay (departamento del Magdalena) y corregimiento de Caracolicito, municipio del Copey (Cesar).

Metodología

Los beneficiarios de este proyecto reciben asistencia técnica sobre el manejo del cultivo de hortalizas, insumos y herramientas para establecer las unidades de producción. Aprenden a mejorar su dieta alimentaria, a partir de la incorporación de los productos que se obtienen de la huerta. Generan actividades de intercambio y conservación de las semillas.



Proyecto de apoyo sico-social “Bienestar en la familia”

Objetivos

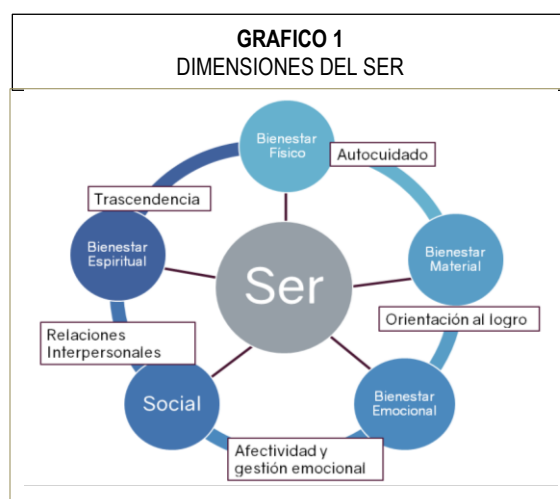
- Fortalecer los lazos familiares y la capacidad que tiene la familia de constituir un núcleo de crecimiento humano para sus miembros
- Brindar herramientas que faciliten la gestión emocional y la vida espiritual
- Colocar el autocuidado como uno de los principios de bienestar y felicidad para la familia
- Contribuir a que la familia descubra sus potenciales para alcanzar el bienestar material
- Generar reflexión en torno a la familia como núcleo establecido a partir de relaciones interpersonales respetuosas y amorosas.

Localización

Municipios de El Retén, Aracataca y Fundación (Magdalena)

Metodología

Los beneficiarios de este proyecto, que en su mayoría son esposas de trabajadores, reciben apoyo sico-social para el manejo de situación que representan retos y preocupaciones para la familia. La propuesta parte de reconocer cinco dimensiones en el ser humano; así: física (autocuidado), social (relaciones interpersonales), emocional (salud mental), material (crecimiento y logros) y espiritual



EVIDENCIAS DEL PROYECTO “CON EL FOGÓN PRENDIDO”

